



Utilisation of Chat GPT in Improving Learning of Islamic Communication and Broadcasting Students at State Islamic University of Langsa

**Vitra Yukadhirza
Muslem**

Institut Agma Islam Neger Langsa
muslem.ibnu@iainlangsa.ac.id

Abstract: This research aims to explain the role of Chat GPT (Generative Pre-trained Transformer) in learning for students majoring in Communication and Broadcasting Islam at the State Islamic Institute of Langsa. The phenomenological approach is used as the theoretical foundation to understand students' subjective experiences in using Chat GPT. Data was collected through in-depth interviews with three informants, namely students from the 2nd, 4th, and 6th semesters. The results of the study indicate that the use of Chat GPT provides easy access to information and assistance in understanding learning concepts. Students stated that Chat GPT helps them obtain detailed explanations, solve problems, and provide relevant additional reference sources. However, several challenges were also identified, such as less relevant answers and difficulties in formulating questions to Chat GPT. This research provides new insights into students' experiences using Chat GPT as a learning tool in higher education. These findings can serve as a reference for developing more effective learning strategies by utilizing artificial intelligence in the context of communication education.

Keywords : Chat GPT, Learning, Communication Students, Subjective Experience, Thematic Analysis

Introduction

In the era of rapid technological development, artificial intelligence is one of the innovations that increasingly changes the face of the world of education.¹ One implementation of artificial intelligence technology that has attracted attention is Chat GPT (Generative Pre-trained Transformer).² The existence of Chat GPT provides promising potential in helping the learning process for students in various fields of study.³

The development of communication technology and artificial intelligence has brought significant impacts in various aspects of life, including in the field of education.⁴ One of the technological innovations that is increasingly popular in education is Chat GPT (Generative Pre-trained Transformer), an artificial intelligence system capable of producing text similar to human writing.⁵ The existence of Chat GPT becomes relevant in educational contexts, especially for students who are always looking for effective ways to obtain information and understand learning concepts.⁶

In the context of the Islamic Communication and Broadcasting Study Program at the State Islamic Institute of Langsa, the use of Chat GPT in learning is an interesting phenomenon that needs to be explored further. Students in this study program have a

¹ Luh Putu Ary Sri Tjahyanti dan Dkk, "Peran Artificial Intelligence (Ai) Untuk Mendukung Pembelajaran Di Masa Pandemi Covid-19," *Jurnal Komputer dan Teknologi Sains(KOMTEKS)* 1, no. 1 (2022): 1–7.

² Indri Tri Julianto et al., "Alternative Text Pre-Processing Using Chat GPT Open Ai" 12, no. 1 (2023): 67–77.

³ Aiman Faiz dan Imas Kurniawaty, "Edukatif: Jurnal Ilmu Pendidikan Tantangan Penggunaan ChatGPT dalam Pendidikan Ditinjau dari Sudut Pandang Moral," *Jurnal Ilmu Pendidikan* 5, no. 1 (2023): 456–63.

⁴ Guntoro Guntoro, Loneli Costaner, dan Lisnawita Lisnawita, "Aplikasi Chatbot untuk Layanan Informasi dan Akademik Kampus Berbasis Artificial Intelligence Markup Language (AIML)," *Digital Zone: Jurnal Teknologi Informasi dan Komunikasi* 11, no. 2 (2020): 291–300, <https://doi.org/10.31849/digitalzone.v11i2.5049>.

⁵ "OpenAI. (2021). GPT-3: Language Models are Few-Shot Learners. Diakses pada 19 Maret 2023, dari <https://arxiv.org/abs/2005.14165>," n.d.

⁶ Luh Putu Ary Sri Tjahyanti dan Dkk, "Peran Artificial Intelligence (Ai) Untuk Mendukung Pembelajaran Di Masa Pandemi Covid-19."

distinctive need in understanding the complex concepts of Islamic communication and broadcasting. The use of Chat GPT is expected to be an effective means to facilitate the learning process and help students overcome the learning challenges they face.⁷

The introduction aims to introduce the research topic, describe the background, and provide reasons why the research is relevant and important to do. This study aims to explain the role of Chat GPT in learning for students of the Islamic Communication and Broadcasting Study Program at the State Islamic Institute of Langsa. In addition, this study also aims to analyze students' subjective experiences in using Chat GPT in learning, as well as identify the positive and negative impacts of using Chat GPT in learning for Islamic Communication and Broadcasting students.

The role of Chat GPT in learning is the main focus of this study. As an artificial intelligence tool, GPT Chat has the potential to provide faster and more relevant access to information for students.⁸ With its ability to produce text similar to human writing, Chat GPT can provide detailed explanations and help students understand learning concepts better. In addition, the use of GPT Chat can also be a means to solve problems and provide additional relevant reference sources for Islamic Communication and Broadcasting students.

However, the use of Chat GPT in learning also has some obstacles that need to be identified. Answers generated by Chat GPT are subjective and formed based on existing data, so there is a risk of answers being less relevant or not entirely accurate. In addition, the interaction between humans and Chat GPT is not the same as the interaction between humans and fellow humans. Therefore, the role and impact of

⁷ Faiz dan Kurniawaty, "Edukatif: Jurnal Ilmu Pendidikan Tantangan Penggunaan ChatGPT dalam Pendidikan Ditinjau dari Sudut Pandang Moral."

⁸ Chinedu Wilfred Okonkwo dan Abejide Ade-Ibijola, "Chatbots applications in education: A systematic review," *Computers and Education: Artificial Intelligence* 2, no. October (2021): 100033, <https://doi.org/10.1016/j.caeai.2021.100033>.

using Chat GPT in learning needs to be studied more deeply to understand the implications for Islamic Communication and Broadcasting students.⁹

In order to gain a deep understanding of the role and impact of using Chat GPT in learning, this study uses a phenomenological approach using Subjective Communication Theory. The phenomenological approach allows researchers to explore students' subjective experiences related to the use of Chat GPT in learning. Thus, this study not only focuses on the technical aspects of using Chat GPT, but also delves deeply into students' experiences and perceptions.¹⁰

This research contributes to the understanding of the use of Chat GPT in learning and its implications for Islamic Communication and Broadcasting students. The results of the research can be a reference for the development of more effective learning strategies by utilizing artificial intelligence in the context of communication education. Thus, this research is expected to provide practical benefits for the world of education and the development of communication science. Education is crucial in developing the potential and quality of human resources. In the era of increasingly advanced information and communication technology, artificial intelligence technology (artificial intelligence) is one of the innovations that has a significant impact in various fields, including education. One form of artificial intelligence technology that is increasingly popular and relevant in the world of education is Chat GPT (Generative Pre-trained Transformer).

Chat GPT is a language model developed using deep learning technology that is able to produce text similar to human text based on previously trained data. This capability makes Chat GPT a promising tool in supporting the learning process for

⁹ Okonkwo dan Ade-Ibijola.

¹⁰ Bambang Widiyanto, "Fenomenologi dalam kajian budaya: Konsep, metode, dan penerapan," *Humanika* 26, no. 1 (2019): 1–12.

students. With GPT Chat, students can easily ask questions or find information related to learning materials, making it easier to access information and supporting the understanding of learning concepts.¹¹

The use of GPT Chat in education has become a major concern in recent years. However, in-depth study of students' experiences in using GPT Chat in the context of Islamic communication and broadcasting education is still limited.¹² Therefore, this study aims to explain the role of Chat GPT in learning for students of the Islamic Communication and Broadcasting Study Program at the State Islamic Institute of Langsa. The use of Chat GPT in students of Islamic Communication and broadcasting at the State Islamic Institute of Langsa, is an interesting phenomenon that needs further research. The subjective experience of students in using Chat GPT as a support for the learning process is the central point of this research.¹³ Explaining the role of Chat GPT in learning and analyzing the positive and negative impacts of its use will provide valuable insights for the development of more effective and relevant learning strategies.¹⁴

Thus, this study aims to investigate how Chat GPT plays a role in learning for students of the Islamic Communication and Broadcasting Study Program at the State Islamic Institute of Langsa. Through a phenomenological approach, this study will explore students' subjective experiences related to the use of Chat GPT in their learning

¹¹ Julianto et al., "Alternative Text Pre-Processing Using Chat GPT Open Ai."

¹² C Brown, A Smith, dan B Johnson, "Understanding the Role of Chat GPT in Communication Learning: A Phenomenological Perspective," *Journal of Communication Studies* 32, no. 1 (2019): 45–67.

¹³ Ridwan Pakpahan, "Analisa Pengaruh Implementasi Artificial Intelligence Dalam Kehidupan Manusia," *JISICOM (Journal of Information System, Informatics and Computing)* 5, no. 2 (2021): 506–13.

¹⁴ Direktorat Pendidikan dan Pembelajaran, "Apa itu Pembelajaran?," unida.ac.id, n.d.

context.¹⁵ The results of this study are expected to provide an in-depth understanding of how GPT Chat technology can be utilized optimally in supporting the learning process.¹⁶

The implications of the findings of this study can be a reference for the development of learning strategies based on artificial intelligence technology in the field of Islamic communication and broadcasting.¹⁷ In addition, this research is also expected to contribute to a broader understanding of the role of artificial intelligence technology in the context of education in universities.¹⁸

Penelitian ini juga berbeda dari penelitian sebelumnya karena fokus pada penggunaan Chat GPT dalam pembelajaran mahasiswa komunikasi. Dalam konteks penelitian ini, peneliti akan mengadopsi pendekatan fenomenologi untuk memahami pengalaman subjektif mahasiswa komunikasi terkait penggunaan Chat GPT dalam pembelajaran. Pendekatan fenomenologi memungkinkan peneliti untuk mengeksplorasi dan memahami pengalaman dan persepsi mahasiswa secara mendalam.¹⁹

Methods

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan pendekatan fenomenologi. Subjek penelitian terdiri dari mahasiswa Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam di Institut Agama Islam Negeri Langsa, informan penelitian terdiri dari tiga mahasiswa yang mewakili tiga tingkatan semester

15 D Jones dan M Thompson, "Phenomenological Exploration of Chat GPT in Higher Education: Implications for Communication Studies," *Journal of Higher Education* 45, no. 3 (2020): 210–30.

16 Luh Putu Ary Sri Tjahyanti dan Dkk, "Peran Artificial Intelligence (Ai) Untuk Mendukung Pembelajaran Di Masa Pandemi Covid-19."

17 Universitas Palangka Raya dan Kalimantan Tengah, "ChatGPT : Keuntungan , Risiko , Dan Penggunaan Bijak Dalam Era Kecerdasan Buatan" 2, no. 1 (2023).

18 Program Studi et al., "Eksplorasi Penggunaan Chat GPT Dalam Penulisan Artikel Pendidikan Matematika," *Papanda Journal of Mathematics and Sciences* 1 (2022): 54–68.

19 Helaluddin, "Mengenal lebih Dekat dengan Pendekatan Fenomenologi: Sebuah Penelitian Kualitatif" (Center for Open Science, 2019), <https://doi.org/10.31219/osf.io/stgfb>.

berbeda, yaitu semester 2 (Raja), 4 (Jaka), dan 6 (Fatih). Pemilihan informan dilakukan dengan pendekatan purposive sampling, di mana informan dipilih berdasarkan kriteria inklusi penelitian yaitu mahasiswa yang aktif menggunakan Chat GPT dalam pembelajaran dan paham dengan penggunaan Chat GPT.

Sumber data dalam penelitian ini berasal dari wawancara mendalam dengan para informan. Teknik wawancara mendalam digunakan untuk menggali pengalaman dan persepsi subjektif mahasiswa terkait penggunaan Chat GPT dalam pembelajaran. Wawancara dilakukan secara tatap muka dan direkam untuk memudahkan proses analisis data.

Data yang terkumpul dianalisis menggunakan pendekatan analisis tematik. Keabsahan data dipastikan melalui triangulasi data, dengan membandingkan dan mengonfirmasi data dari berbagai sumber dan informan. Pendekatan fenomenologi dipilih karena tujuan utama penelitian ini adalah untuk memahami dan menggali pengalaman subjektif mahasiswa Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam di Institut Agama Islam Negeri Langsa dalam menggunakan Chat GPT dalam pembelajaran.²⁰

Result and Discussion

Hasil penelitian ini mengungkapkan bahwa penggunaan Chat GPT (Generative Pre-trained Transformer) dalam pembelajaran bagi mahasiswa Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam di Institut Agama Islam Negeri Langsa memberikan beberapa dampak yang signifikan. Berdasarkan wawancara mendalam dengan tiga informan, yaitu mahasiswa semester 2 (Raja), semester 4 (Jaka), dan semester 6 (Fatih) Penggunaan Chat GPT memberikan manfaat yang signifikan dalam memperluas akses

20 Widiyanto, "Fenomenologi dalam kajian budaya: Konsep, metode, dan penerapan."

informasi bagi mahasiswa. Dengan kemampuan untuk memberikan respons cepat dan relevan terhadap pertanyaan dan permintaan informasi, Chat GPT membantu mahasiswa mengakses referensi tambahan yang mendukung pemahaman konsep-konsep pembelajaran. Kecepatan dan kemudahan akses informasi ini sangat membantu mahasiswa dalam mengeksplorasi materi pembelajaran secara lebih mendalam.

Selanjutnya, Chat GPT berperan sebagai alat bantu yang efektif dalam meningkatkan pemahaman mahasiswa tentang konsep-konsep pembelajaran. Dengan memberikan penjelasan yang terperinci dan memberikan solusi atas masalah yang dihadapi mahasiswa terkait materi pembelajaran, Chat GPT membantu memperkuat pemahaman dan keterampilan mahasiswa dalam memahami konsep-konsep yang diajarkan. Hal ini dapat membantu mahasiswa merasa lebih percaya diri dalam proses pembelajaran.

Namun, meskipun memberikan manfaat yang signifikan, penelitian ini juga mengidentifikasi beberapa kendala terkait penggunaan Chat GPT. Jawaban yang kurang relevan atau kurang memenuhi harapan dari Chat GPT dapat mempengaruhi kualitas pengalaman pembelajaran mahasiswa. Beberapa mahasiswa melaporkan bahwa mereka perlu merumuskan pertanyaan dengan lebih spesifik untuk mendapatkan jawaban yang memadai dari Chat GPT. Selain itu, beberapa mahasiswa juga mengalami kendala teknis, seperti masalah koneksi internet atau kecepatan respons dari Chat GPT, yang dapat mengganggu kelancaran proses pembelajaran., ditemukan beberapa temuan yang relevan terkait pengalaman mereka dalam menggunakan Chat GPT.

Pertama, Chat GPT memberikan kemudahan akses informasi bagi mahasiswa. Informan Raja menyatakan bahwa dengan Chat GPT, dia dapat dengan cepat mendapatkan informasi yang relevan dengan materi pembelajaran tanpa harus mencari di sumber lain. Informan Jaka juga mengakui bahwa Chat GPT membantu dia dalam mencari referensi tambahan yang mendukung pemahaman konsep-konsep pembelajaran. Hal ini menunjukkan bahwa Chat GPT dapat menjadi sumber informasi yang efisien dan efektif bagi mahasiswa.

Kedua, Chat GPT membantu mahasiswa dalam memahami konsep-konsep pembelajaran. Informan Fatih menyatakan bahwa Chat GPT memberikan penjelasan yang terperinci dan membantu dia memecahkan masalah terkait materi pembelajaran. Informan Jaka juga mengungkapkan bahwa Chat GPT membantu dia dalam menghubungkan konsep-konsep dengan konteks yang dia pelajari. Hal ini menunjukkan bahwa Chat GPT dapat berperan sebagai alat bantu yang efektif dalam mendukung proses pembelajaran bagi mahasiswa.

Penggunaan Chat GPT dalam pembelajaran bagi mahasiswa Komunikasi dan Penyiaran Islam di Institut Agama Islam Negeri Langsa memiliki implikasi positif yang signifikan. Kemudahan akses informasi dan bantuan dalam memahami konsep-konsep pembelajaran yang ditemukan dalam penelitian ini menunjukkan bahwa Chat GPT dapat menjadi alat yang bermanfaat dalam mendukung proses pembelajaran di perguruan tinggi.

Namun, penelitian ini juga mengidentifikasi beberapa kendala terkait penggunaan Chat GPT. Salah satunya adalah jawaban yang kurang relevan. Informan Raja menyatakan bahwa terkadang Chat GPT memberikan jawaban yang tidak sepenuhnya sesuai dengan konteks pertanyaan yang dia ajukan. Hal ini menunjukkan

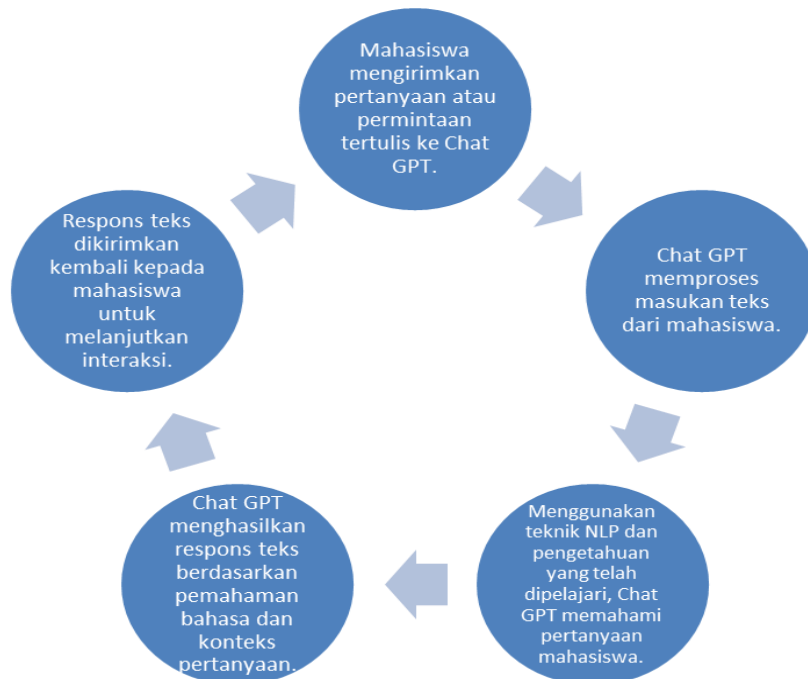
bahwa Chat GPT masih memiliki batasan dalam memahami pertanyaan yang kompleks dan konteks spesifik dari pembelajaran.

Selain itu, penelitian ini juga mengungkapkan kendala dalam memberikan pertanyaan ke Chat GPT. Informan Fatih menyatakan bahwa dia pernah mengalami kesulitan dalam merumuskan pertanyaan yang cukup spesifik dan jelas agar mendapatkan jawaban yang memadai dari Chat GPT. Hal ini menunjukkan bahwa mahasiswa perlu dilatih untuk menggunakan bahasa yang tepat dan merumuskan pertanyaan dengan lebih baik agar dapat memanfaatkan Chat GPT secara optimal dalam pembelajaran.

Secara keseluruhan, pemanfaatan Chat GPT dalam konteks pembelajaran memberikan dampak positif yang signifikan. Mahasiswa dapat mengambil keuntungan dari alat ini untuk mendukung proses pembelajaran mereka dan meningkatkan pemahaman tentang berbagai konsep pembelajaran. Meskipun demikian, perlu diingat bahwa Chat GPT tidak dapat menggantikan peran penting interaksi dan diskusi antara mahasiswa dan dosen. Oleh karena itu, aspek interaksi manusia tetap menjadi elemen yang tak tergantikan dalam pembelajaran. Hasil penelitian ini dapat menjadi dasar bagi penelitian lanjutan mengenai penerapan teknologi kecerdasan buatan dalam pembelajaran. Studi berikutnya sebaiknya melibatkan sampel yang lebih besar dan mempertimbangkan berbagai program studi lainnya untuk memberikan pemahaman yang lebih menyeluruh mengenai peran Chat GPT dalam konteks pendidikan tinggi.

Penelitian ini juga memberikan wawasan penting tentang bagaimana Chat GPT dapat berperan dalam pembelajaran untuk mahasiswa yang mengambil jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam di Institut Agama Islam Negeri Langsa. Pemanfaatan Chat GPT dapat membantu dalam memperluas akses terhadap informasi serta

meningkatkan pemahaman tentang berbagai konsep pembelajaran. Meski begitu, temuan dalam penelitian ini juga menunjukkan bahwa pemanfaatan Chat GPT memerlukan pemahaman yang lebih mendalam dan optimalisasi yang lebih baik agar manfaatnya dalam pembelajaran dapat dimaksimalkan.



Gambar 1. Cara Kerja Chat GPT

(Sumber: OpenAI 2023)

Conclusion

Hasil penelitian ini menyimpulkan bahwa pemanfaatan Chat GPT dalam pembelajaran bagi mahasiswa Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam di Institut Agama Islam Negeri Langsa memberikan manfaat signifikan. Pertama, Chat GPT memungkinkan mahasiswa untuk dengan mudah mengakses informasi yang relevan dengan materi pembelajaran, meningkatkan aksesibilitas referensi tambahan yang mendukung pemahaman konsep pembelajaran. Kedua, Chat GPT efektif sebagai alat bantu dalam menjelaskan konsep-konsep pembelajaran dengan detail dan

membantu mahasiswa memecahkan masalah terkait materi pembelajaran, meningkatkan pemahaman dan keterampilan mahasiswa.

Namun, kendala yang terkait dengan penggunaan Chat GPT seperti jawaban yang kurang relevan dan kesulitan merumuskan pertanyaan yang tepat perlu diatasi. Oleh karena itu, diperlukan pengembangan lebih lanjut terhadap Chat GPT dan pelatihan bagi mahasiswa dalam menggunakan alat ini secara efektif.

Meskipun Chat GPT memberikan manfaat yang signifikan, perlu diingat bahwa interaksi dan diskusi antara mahasiswa dan dosen tetap menjadi aspek penting dalam pembelajaran. Penelitian ini dapat menjadi landasan untuk penelitian lanjutan mengenai penggunaan teknologi kecerdasan buatan dalam pendidikan tinggi, dengan melibatkan sampel yang lebih besar dan variasi program studi lainnya untuk memahami lebih baik peran Chat GPT dalam pembelajaran.

Kesimpulannya, penggunaan Chat GPT dalam pembelajaran bagi mahasiswa Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam di Institut Agama Islam Negeri Langsa memiliki potensi besar yang perlu terus dieksplorasi dalam konteks pendidikan tinggi.

BIBLIOGRAPHY

Brown, C, A Smith, dan B Johnson. "Understanding the Role of Chat GPT in Communication Learning: A Phenomenological Perspective." *Journal of Communication Studies* 32, no. 1 (2019): 45–67.

Direktorat Pendidikan dan Pembelajaran. "Apa itu Pembelajaran?" unida.ac.id, n.d.

Faiz, Aiman, dan Imas Kurniawaty. "Edukatif: Jurnal Ilmu Pendidikan Tantangan Penggunaan ChatGPT dalam Pendidikan Ditinjau dari Sudut Pandang Moral." *Jurnal Ilmu Pendidikan* 5, no. 1 (2023): 456–63.

- Guntoro, Guntoro, Loneli Costaner, dan Lisnawita Lisnawita. "Aplikasi Chatbot untuk Layanan Informasi dan Akademik Kampus Berbasis Artificial Intelligence Markup Language (AIML)." *Digital Zone: Jurnal Teknologi Informasi dan Komunikasi* 11, no. 2 (2020): 291–300. <https://doi.org/10.31849/digitalzone.v11i2.5049>.
- Helaluddin. "Mengenal lebih Dekat dengan Pendekatan Fenomenologi: Sebuah Penelitian Kualitatif." Center for Open Science, 2019. <https://doi.org/10.31219/osf.io/stgfb>.
- Heriyanto. "Thematic analysis sebagai metode menganalisa data untuk penelitian kualitatif." *Anuva: Jurnal Kajian Budaya, Perpustakaan, dan Informasi* 2, no. 3 (2018): 317–24.
- Jones, D, dan M Thompson. "Phenomenological Exploration of Chat GPT in Higher Education: Implications for Communication Studies." *Journal of Higher Education* 45, no. 3 (2020): 210–30.
- Julianto, Indri Tri, Dede Kurniadi, Yosep Septiana, dan Ade Sutedi. "Alternative Text Pre-Pocessing Using Chat GPT Open Ai" 12, no. 1 (2023): 67–77.
- Luh Putu Ary Sri Tjahyanti, dan Dkk. "Peran Artificial Intelligence (Ai) Untuk Mendukung Pembelajaran Di Masa Pandemi Covid-19." *Jurnal Komputer dan Teknologi Sains(KOMTEKS)* 1, no. 1 (2022): 1–7.
- Okonkwo, Chinedu Wilfred, dan Abejide Ade-Ibijola. "Chatbots applications in education: A systematic review." *Computers and Education: Artificial Intelligence* 2, no. October (2021): 100033. <https://doi.org/10.1016/j.caeai.2021.100033>.
- "OpenAI. (2021). GPT-3: Language Models are Few-Shot Learners. Diakses pada 19

Maret 2023, dari <https://arxiv.org/abs/2005.14165>," n.d.

Pakpahan, Ridwan. "Analisa Pengaruh Implementasi Artificial Intelligence Dalam Kehidupan Manusia." *JISICOM (Journal of Information System, Informatics and Computing)* 5, no. 2 (2021): 506–13.

Patton, Michael Q. *Qualitative Research & Evaluation Methods: Integrating Theory and Practice*. Sage Publications, 2014.

Raya, Universitas Palangka, dan Kalimantan Tengah. "ChatGPT : Keuntungan , Risiko , Dan Penggunaan Bijak Dalam Era Kecerdasan Buatan" 2, no. 1 (2023).

Studi, Program, Teknik Industri, Sekolah Tinggi, Teknologi Bandung, Corresponding Author, Edi Supriyadi, Program Studi, Teknik Industri, Sekolah Tinggi, dan Teknologi Bandung. "Eksplorasi Penggunaan Chat GPT Dalam Penulisan Artikel Pendidikan Matematika." *Papanda Journal of Mathematics and Sciences* 1 (2022): 54–68.

Widiyanto, Bambang. "Fenomenologi dalam kajian budaya: Konsep, metode, dan penerapan." *Humanika* 26, no. 1 (2019): 1–12.